

## COORDINATEUR(RICE) DES EQUIPES LOGISTIQUES

### DESCRIPTION

Du garage de Jeff Bezos jusqu'à la création du leader du e-commerce, Amazon a toujours été guidé par l'innovation technologique. Notre vision : être l'entreprise la plus orientée client au monde ; construire un espace où chacun peut trouver et acheter tout ce qu'il souhaite. Nous recherchons des Coordinateurs(rices) des équipes logistiques H/F pour travailler au sein du centre de distribution Amazon de Brétigny-sur-Orge (91).

En tant que référent de l'équipe, vous êtes en charge du bon déroulement de votre shift, de la supervision de l'équipe et de la zone qui vous sont attribués sur le site. Vous travaillez en étroite collaboration avec votre responsable et les Associates pour vous assurer que le département auquel vous êtes affecté réalise les performances attendues et que les souhaits des clients sont atteints, voire dépassés.

L'une de vos principales responsabilités consiste à vous assurer que l'équipe travaille efficacement pour traiter les commandes des clients dans le respect des règles de sécurité et de qualité. Ceci inclut le fait d'être disponible pour votre équipe, de créer une atmosphère de travail stimulante, d'éliminer les obstacles rencontrés par les Associates tout au long de leur shift et d'ajuster le planning en prenant en compte les changements de dernière minute.

Le candidat doit être capable de démontrer un sens accru des responsabilités, de faire preuve d'exemplarité dans les principaux domaines de performances et notamment la sécurité et la qualité, il doit également être en mesure de développer sa maîtrise des process opérationnels du département auquel il est affecté.

### Responsabilités :

- Créer et développer une culture de sécurité en identifiant les points à améliorer dans l'espace de travail.
- S'assurer que les commandes des clients sont traitées dans le respect des règles de qualité ;
- Fournir régulièrement les informations importantes concernant le shift aux responsables directs et aux Associates.
- Ajuster la répartition des effectifs dans le département dont il a la charge, et ce, pendant toute la durée du shift selon la dernière actualisation du planning.
- Mener pro activement les actions définies par les responsables afin de supprimer les obstacles qui nuisent aux bonnes performances du shift.
- Communiquer avec les fonctions support et/ou d'autres départements pour prendre en charge les problèmes communs ou les besoins courants dans des domaines clés de performance (par exemple, process d'Area Readiness, les 5S, la sécurité ou la formation).
- Participer au traitement des commandes des clients en travaillant directement et régulièrement sur les tâches opérationnelles de votre département.
- Coacher les Associates et leur donner un retour sur leur performance en termes de productivité et de qualité, ainsi que sur leurs comportements relatifs à la sécurité.
- Développer une maîtrise de tous les process opérationnels du département d'affectation.

### QUALIFICATIONS DE BASE

- Minimum niveau Baccaauréat
- Bonne expression orale et écrite
- Connaissances de base en anglais (niveau A2 : élémentaire – pré-intermédiaire)
- Bonnes capacités de communication
- Compétences analytiques (capacité à identifier les principales causes des problèmes, anticiper les problèmes en étudiant les données et les indicateurs clés de performance)
- Résolution proactive de problèmes et pragmatisme
- Capacité à intégrer de nouvelles compétences et informations, à s'adapter aux changements et à fournir des résultats, tout en travaillant dans un environnement dynamique
- Expérience en coaching ou en coordination d'équipe

### **QUALIFICATIONS APPRÉCIÉES**

- Bonne connaissance de l'anglais (B1, intermédiaire)
- Compréhension de base de la méthodologie Lean
- Souci du détail et précision
- Capacité d'analyse de processus opérationnels et de développement d'idées pour répondre aux défis opérationnels ;

### **Contact :**

📞 01 60 91 40 18

✉ [Taskforceessonne.91211@pole-emploi.fr](mailto:Taskforceessonne.91211@pole-emploi.fr)